



DOMINION INDUSTRY MÉXICO
UNIDAD OPERATIVA MONTERREY, NUEVO LEÓN

**POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
ISO 9001:2015**

DOMINION INDUSTRY MÉXICO es una empresa dedicada al servicio de Fabricación, montaje, instalación, mantenimiento de equipos, maquinaria e infraestructura para la industria. Como parte del grupo multinacional **DOMINION**, se compromete a ser un referente en soluciones tecnológicas y servicios integrales que optimicen la eficiencia de los procesos de negocio de nuestros clientes.

En el marco de la norma ISO 9001:2015, nuestra política de gestión de calidad se basa en los siguientes principios fundamentales:

- Nos comprometemos a entender y cumplir con las necesidades y expectativas de nuestros clientes, proporcionando soluciones innovadoras que maximicen su competitividad.
- Fomentamos la mejora continua en todos nuestros procesos para garantizar la entrega de productos y servicios de alta calidad.
- Cumplimos con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como con cualquier otro requisito suscrito por DOMINION en el ámbito de la calidad.
- Buscamos continuamente la optimización de nuestros procesos, recursos y metodologías de trabajo, con el objetivo de ofrecer soluciones más eficientes y efectivas para nuestros clientes.
- Impulsamos la formación continua de nuestro personal, fomentando su desarrollo profesional y asegurando la participación activa en actividades relacionadas con la calidad.
- Gestionamos los riesgos internos y externos de las partes interesadas, clientes y proveedores, así como garantizar la Seguridad y Salud de los trabajadores y la satisfacción de nuestros clientes por encima de los compromisos de operación
- Detectamos riesgos físicos y psicosociales para lograr una prevención completa y oportuna
- Estamos comprometidos con la protección del medio ambiente, promoviendo el uso sostenible de los recursos con énfasis en la lucha contra el cambio climático.

La Dirección de **DOMINION INDUSTRY MÉXICO** se compromete a proporcionar los recursos necesarios para implementar y mantener esta política de calidad, asegurando el cumplimiento de los objetivos establecidos y garantizando la mejora continua en todas nuestras operaciones.

Esta política es un compromiso de todo el equipo de **DOMINION**, enfocado en la consecución de los objetivos de calidad y la satisfacción de nuestros clientes.

Tabla de Revisiones

Autoriza	Revisión	Fecha	Comentarios
 Ing. Jorge Luis Bastardo (director general)	01	01-dic-2024	Versión inicial del documento.
 Ing. Jorge Luis Bastardo (director general)	02	28-feb-2025	Revisión incluyendo referencia al cambio climático y satisfacción de clientes.